



ACTA No. 43			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> Comité de Evaluación y Seguimiento – Etapa Productiva			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	San José de Cucuta, 30 de abril de 2026	<b>HORA INICIO:</b> 03:00 PM	<b>HORA FIN:</b> 04:00 PM
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	Coordinación de Formación CEDRUM	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> NORTE DE SANTANDER/ CEDRUM	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificación del quórum.</li><li>2. Análisis de la situación presentada en la etapa productiva de los aprendices de la ficha 3064498 del programa Tecnólogo en Gestión Empresarial.</li><li>3. Revisión de actuaciones institucionales y documentación allegada.</li><li>4. Deliberación del Comité frente a la terminación de los contratos de aprendizaje con la empresa SUPERMERCADO BETEL NIT 900.576.569-5.</li><li>5. Toma de decisiones y orientaciones institucionales para continuidad de etapa productiva.</li></ol>			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Analizar las circunstancias relacionadas con la terminación de los contratos de aprendizaje de los aprendices Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez y Kevin Alberto Lizcano Ortiz.</li><li>2. Verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el Acuerdo 009 de 2024 y demás normas aplicables a la etapa productiva.</li><li>3. Adoptar decisiones académicas y administrativas conforme al debido proceso, garantizando los principios de razonabilidad, proporcionalidad y acompañamiento institucional.</li></ol>			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b> <p>Siendo las 03:00 pm del día 30 de abril de 2026, se instala el Comité de Evaluación y Seguimiento, verificándose la participación de los integrantes con voz y voto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- German Guerron – Coordinador de Formación CEDRUM.</li><li>- Alba Nelcy Pérez – Coordinadora Académica Servicios.</li><li>- Jonathan Galvis – Representante de los aprendices.</li></ul> <p>Así mismo, participaron como invitados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Antonio José Rodríguez – Líder de etapa productiva.</li><li>- Mauricio Sánchez Quintana – Instructor asignado al seguimiento de etapa productiva.</li><li>- Linda Peñaranda – Líder de contrato de aprendizaje.</li></ul>			





- Samuel Páez – Jurídico del Centro.

Verificado el quórum, se procede al desarrollo de la agenda propuesta.

Presentación del caso:

La líder de contrato de aprendizaje presenta al Comité la situación relacionada con los aprendices Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.090.479.349 y Kevin Alberto Lizcano Ortiz, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.090.391.878.

Ambos pertenecientes a la Ficha 3064498 del programa Tecnólogo en Gestión Empresarial, quienes desarrollaban su etapa productiva mediante contrato de aprendizaje con la empresa SUPERMERCADO BETEL NIT 900.576.569-5.

Fechas de vinculación

➤ Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez

Fecha inicio: 02/05/2025

Fecha terminación: 18/04/2026

➤ Kevin Alberto Lizcano Ortiz

Fecha inicio: 02/05/2025

Fecha terminación: 16/04/2026

Se deja constancia de que:

➤ Se deja constancia de que los aprendices contaban con contrato de aprendizaje suscrito con la empresa SUPERMERCADO BETEL desde etapa lectiva, mediante el cual recibieron patrocinio económico equivalente al setenta y cinco por ciento (75%) del SMMLV y afiliación al sistema de seguridad social en salud (EPS), durante aproximadamente once punto cinco (11.5) meses de formación.

Durante dicho periodo, los aprendices desarrollaron su proceso formativo principalmente en ambiente de formación SENA, sin requerirse asistencia permanente a las instalaciones de la empresa patrocinadora hasta el inicio formal de la etapa productiva.

Así mismo, se evidencia que la empresa patrocinadora venía cumpliendo las obligaciones derivadas del contrato de aprendizaje desde la etapa lectiva hasta el inicio de la etapa productiva.

Sin embargo, una vez los aprendices se presentaron al proceso de inducción e inicio de actividades prácticas en la empresa, manifestaron inconformidades relacionadas con las





El instructor Mauricio Sánchez Quintana informa que, una vez conocida la situación, realizó visita a la empresa el día 21 de abril de 2026, reuniéndose con la señora Liceth Johana Ramírez Jurado, encargada del área de talento humano de SUPERMERCADO BETEL.

En dicha reunión se suscribió un acta en la cual participaron la representante de la empresa, el instructor y los aprendices involucrados, dejándose constancia de que la terminación del contrato de aprendizaje se efectuó por acuerdo mutuo.

En el documento se consignó igualmente que las inconformidades de los aprendices estaban relacionadas con funciones operativas y de caja que, según su apreciación, no correspondían plenamente al perfil ocupacional del programa de formación.

No obstante, también se dejó constancia por parte del ente coformador que la manifestación de inconformidad se produjo de manera prematura, toda vez que los aprendices no culminaron integralmente el proceso de inducción y adaptación institucional que permitiera identificar de manera definitiva las funciones y responsabilidades que serían asignadas.

El Comité procede al análisis integral del caso conforme al Acuerdo 009 de 2024, el Decreto 1072 de 2015 y las disposiciones institucionales relacionadas con la etapa productiva.

Se concluye que la etapa productiva tiene como finalidad permitir al aprendiz aplicar conocimientos, fortalecer competencias y desempeñarse en contextos reales del sector productivo.

En consecuencia, el Comité considera que actividades relacionadas con: atención al cliente, manejo de caja, alistamiento de pedidos, surtido de mercancía, apoyo operativo en punto de venta, pueden guardar conexidad con las competencias propias del programa Tecnólogo en Gestión Empresarial, especialmente en contextos empresariales y comerciales.

Por lo anterior, no se evidencia de manera objetiva una desnaturalización automática de la práctica formativa únicamente por la asignación inicial de actividades operativas o de apoyo comercial.

El Comité recuerda que el Acuerdo 009 de 2024 establece deberes relacionados con: cumplimiento de actividades formativas, permanencia en el proceso de formación, agotamiento de conductos institucionales, reporte oportuno de novedades, observancia de comportamientos acordes con el proceso formativo.





funciones inicialmente informadas y decidieron no continuar con el proceso antes de culminar integralmente la etapa de inducción y adaptación institucional programada por el ente patrocinador.

- La aprendiz Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez registra como antecedente un segundo contrato de aprendizaje autorizado previamente por cadena de formación correspondiente al programa Técnico en Ventas de Productos y Servicios.

Se da a conocer al comité que el día 16 de abril de 2026 los aprendices se presentaron a la empresa patrocinadora para iniciar formalmente su etapa productiva y participar del proceso de inducción.

Durante dicha inducción, según manifestación de los aprendices, se les informó que debían involucrarse en actividades relacionadas con: atención al cliente, manejo de caja, alistamiento de pedidos, surtido de mercancía, apoyo operativo en punto de venta.

Igualmente, los aprendices manifestaron inconformidad frente a la información suministrada respecto a posibles descuentos derivados de descuadres de caja, sin que hasta el momento se presentara esta situación ya que no se allegó evidencia objetiva de descuentos efectivamente realizados ni de imposición formal de responsabilidad patrimonial a los aprendices.

El Comité deja constancia de que cada aprendiz fue asignado a diferentes sedes de la empresa patrocinadora.

Conforme a lo expuesto, el aprendiz Kevin Alberto Lizcano Ortiz decidió no continuar asistiendo a la empresa desde el mismo 16 de abril de 2026, **sin agotar previamente mecanismos institucionales de reporte, mediación o acompañamiento ante el SENA. Por su parte, la aprendiz Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez continuó en la empresa hasta el día 17 de abril de 2026.**

Posteriormente, los aprendices fueron citados por el gerente de la empresa patrocinadora, espacio en el cual se dialogó respecto de las inconformidades manifestadas y finalmente, se acordó de manera voluntaria sin este centro de formación tuviera conocimiento alguno la terminación de los contratos de aprendizaje por mutuo acuerdo, decisión aceptada expresamente por ambas partes.





En ese sentido, se advierte que no existe evidencia de que **los aprendices hubieran agotado de manera previa y formal los mecanismos institucionales de mediación antes de adoptar la decisión de terminación de contrato.**

Particularmente, respecto del aprendiz Kevin Alberto Lizcano Ortiz, el Comité observa que, de manera voluntaria y sin que mediara justificación previamente informada al Centro de Formación, decidió no continuar asistiendo a la empresa patrocinadora desde el mismo día de inicio de la etapa productiva.

El Comité reconoce que el instructor asignado realizó actuación de seguimiento institucional y acompañamiento posterior a la novedad presentada, mediante visita presencial a la empresa y levantamiento de acta formal.

No obstante, también se deja constancia de que, para el momento de la intervención institucional, la terminación contractual ya se encontraba adelantada como consecuencia de la decisión voluntaria adoptada por los aprendices.

El Comité considera especialmente relevante que existe: manifestación bilateral de voluntad, acta suscrita por las partes, aceptación expresa de terminación, ausencia de evidencia de coacción o vulneración manifiesta de derechos.

Por tanto, no se configura responsabilidad exclusiva atribuible a la empresa patrocinadora ni se evidencia vulneración objetiva y comprobada de derechos fundamentales de los aprendices dentro del desarrollo inicial de la etapa productiva.

El escenario analizado corresponde a una terminación consensuada del contrato de aprendizaje derivada de inconformidades manifestadas por los aprendices respecto de las actividades inicialmente informadas por el ente patrocinador.

Finalmente, se analizó la posible vulneración de derechos a los aprendices, logrando establecerse que, por parte de este Centro de Formación, no se vulnera derecho fundamental alguno, toda vez que, como se indicó previamente, los aprendices cuentan con diferentes alternativas institucionales que les permiten continuar con el desarrollo de su etapa productiva y culminar satisfactoriamente su proceso de formación para acceder a la respectiva certificación.

Por lo anterior el Comité determina no habilitar la alternativa de contrato de aprendizaje.





Se orienta al aprendiz a desarrollar su etapa productiva mediante alternativas válidas, tales como:

- ✓ Vinculación laboral, siempre que las funciones desarrolladas estén relacionadas con el perfil del programa de formación.
- ✓ Vinculo formativo (Pasantía) en entidades públicas o privadas.
- ✓ Proyecto productivo o plan de negocio, formulado y ejecutado conforme a la normativa institucional.
- ✓ Monitorias, cuando aplique y exista disponibilidad.

#### CONCLUSIONES

Se evidenciaron, con posterioridad a la terminación del contrato de aprendizaje por mutuo acuerdo, algunas inconformidades manifestadas por los aprendices frente a ciertas actividades operativas inicialmente informadas por la empresa patrocinadora, las cuales no fueron puestas en conocimiento del Centro de Formación antes de adoptarse la decisión de dar por terminado el contrato por mutuo acuerdo.

No se demostró plenamente que las funciones mencionadas fueran totalmente ajenas al perfil de formación del programa Tecnólogo en Gestión Empresarial.

Los aprendices **no agotaron integralmente los conductos institucionales previos antes de la terminación del vínculo formativo.**

Respecto del aprendiz Kevin Alberto Lizcano Ortiz, se evidenció que, de manera voluntaria, decidió no continuar con su asistencia a la empresa patrocinadora durante el desarrollo inicial de la etapa productiva.

Posteriormente se formalizó terminación del contrato de aprendizaje por mutuo acuerdo entre las partes.

El Comité concluye que no se configura responsabilidad exclusiva de la empresa patrocinadora frente a la terminación de los contratos de aprendizaje.

El Comité de Evaluación y Seguimiento, en aplicación de los principios de formación integral, continuidad del proceso formativo y prevalencia del derecho a la educación, orienta a los aprendices para que continúen el desarrollo de su etapa productiva mediante alguna de las alternativas autorizadas institucionalmente, de conformidad con el Acuerdo 009 de 2024 y demás disposiciones vigentes, tales como:

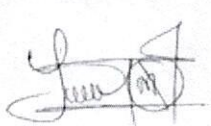




- ✓ **Vinculación laboral**, siempre que las funciones desempeñadas guarden relación con el perfil ocupacional y las competencias del programa de formación Tecnólogo en Gestión Empresarial.
- ✓ **Vínculo formativo (Pasantía)** en entidades públicas o privadas legalmente constituidas, garantizando el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje de la etapa productiva.
- ✓ **Proyecto productivo o plan de negocio**, formulado y ejecutado conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos por el SENA.
- ✓ **Monitorias**, cuando exista disponibilidad institucional y se cumplan los requisitos definidos para su asignación.

Lo anterior demuestra claramente que, por parte de este Centro de Formación, no se está vulnerando derecho fundamental alguno, toda vez que, como se indicó previamente, los aprendices cuentan con distintas alternativas institucionales que les permiten continuar su etapa productiva y culminar satisfactoriamente su proceso de formación para acceder a la respectiva certificación.

#### ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Orientar a los aprendices sobre las alternativas disponibles para el desarrollo de la etapa productiva	Permanente	Mauricio Sánchez Quintana Instructor de seguimiento	
Notificar formalmente a cada uno de los aprendices las decisiones adoptadas por el Comité, dejando evidencia de la comunicación y orientación brindada.	Inmediato	Linda Peñaranda Líder de contrato de aprendizaje - CEDRUM	
Realizar seguimiento a los aprendices para garantizar la continuidad de su proceso formativo.	Permanente	Mauricio Sánchez Quintana Instructor de seguimiento	





DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
42001120000 Cetiz				42001120000
Heber-karelitz R				Heber-karelitz R.
Jonathan Galvis Moreno	X	SI	—	Jonathan Galvis Moreno
Jaime Fennel Perez	—	SI	—	Jaime Fennel
Andrés Rodríguez Sofía	CEDEUM.	SI	—	Andrés Rodríguez
Germán García	CEDEUM	—	—	Germán García
Alba Nelly Perez C	CEDEUM	—	—	Alba Nelly
Maricel Sánchez Q.	CEDEUM.	SI	—	Maricel Sánchez
Linda Escobar Pérez	CEDEUM.	—	—	Linda Escobar
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				

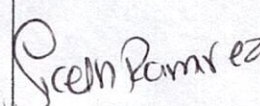
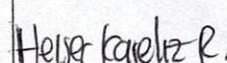
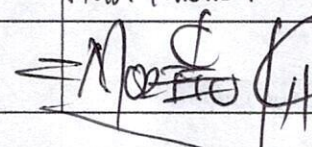




ACTA No. 001			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> <b>ACTA DE FINALIZACIÓN DE CONTRATO DE APRENDIZAJE DE ACUERDO MUTUO</b>			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	CUCUTA, 21 DE ABRIL DE 2026	<b>HORA INICIO:</b> 2:30 PM	<b>HORA FIN:</b> 4:00 PM
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	PARQUE INDUSTRIAL, BODEGA B8 NUCLEO 2- SUPERMERCADO BETEL, ZONA INDUSTRIAL	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> <b>CENTRO CEDRUM REGIONAL NORTE DE SANTANDER</b>	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1. Atención de finalización del contrato de aprendizaje de la etapa productiva con el SENA y SUPERMERCADOA BETEL de acuerdo mutuo			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Acordar la terminación del contrato de aprendizaje por mutuo acuerdo.			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
<p>Siendo las 14:30 horas a los 21 días del mes de abril del año 2026, nos reunimos con La Jefe de Recursos humanos <b><u>Liceth Johanna Ramirez Jurado</u></b> identificado con CC 1.090.412.681 de Cucuta, en representación de <b>SUPERMERCADO BETEL</b> NIT 900.576.569; con la aprendiz SENA de la FICHA 3064498 - Gestión Empresarial <b><u>Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez</u></b>, identificada con cédula de ciudadanía No. 1090479349 de Cúcuta y con <b>Mauricio Sánchez Quintana</b> identificado con cédula de ciudadanía 88.219.771 de Cúcuta, en calidad de instructor etapa productiva SENA.</p> <p>Con el fin de acordar y dejar constancia de la terminación del contrato de aprendizaje por acuerdo mutuo, esta decisión se toma debido a que las labores requeridas por la empresa implican funciones ajenas al perfil (como labores de aseo y caja bajo supervisión de seguridad), las cuales el aprendiz reportó anteriormente y no es afín a las competencias de la formación en Gestión Empresarial.</p> <p>Lo que declara el Ente <b>Co-formador</b> es que fue muy prematuro que el aprendiz manifieste esta inconformidad partiendo de que no terminaron ni la inducción en la sede para identificar las funciones que definitivamente iban a ser entregadas o asignadas al aprendiz..</p>			



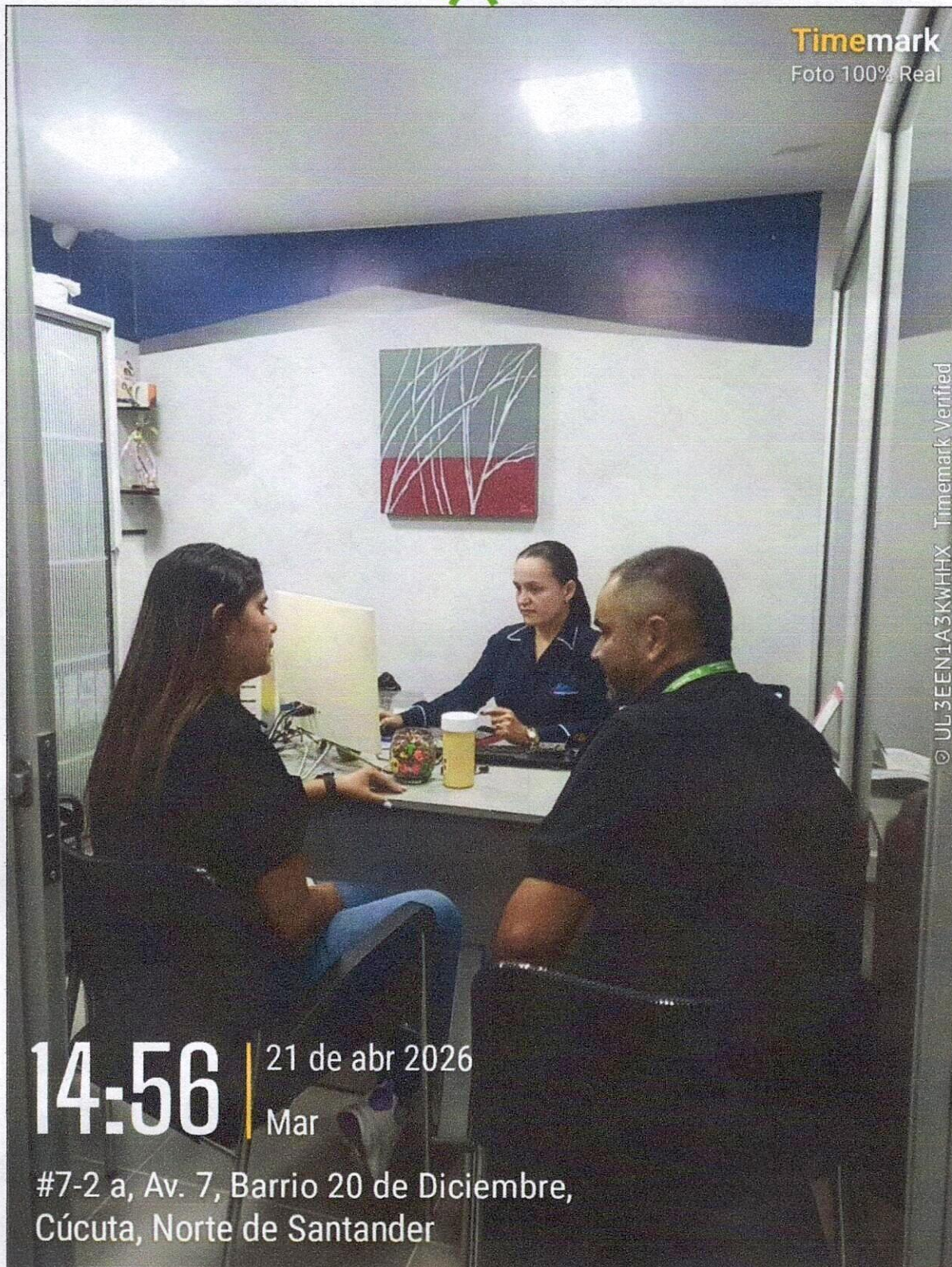


CONCLUSIONES				
Las partes acuerdan dar por terminado el contrato de aprendizaje de ACUERDO MUTUO.				
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS				
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL	
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
<u>Liceth Johanna Ramirez Jurado</u>	SUPERMERCADO BETEL	SI		
<u>Heiser Kareliz Rodríguez Domínguez</u>	SENA CEDRUM	SI		
Mauricio Sánchez Quintana	SENA CEDRUM Instructor E.P.	SI		
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				





**Timemark**  
Foto 100% Real



© UL3EEN1A3KWHX Timemark Verified

**14:56** | 21 de abr 2026  
Mar

#7-2 a, Av. 7, Barrio 20 de Diciembre,  
Cúcuta, Norte de Santander





ACTA No. 001			
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN:</b> <b>ACTA DE FINALIZACIÓN DE CONTRATO DE APRENDIZAJE DE ACUERDO MUTUO</b>			
<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	CUCUTA, 21 DE ABRIL DE 2026	<b>HORA INICIO:</b> 2:30 PM	<b>HORA FIN:</b> 4:00 PM
<b>LUGAR Y/O ENLACE:</b>	PARQUE INDUSTRIAL, BODEGA B8 NUCLEO 2- SUPERMERCADO BETEL, ZONA INDUSTRIAL	<b>DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO:</b> <b>CENTRO CEDRUM REGIONAL NORTE DE SANTANDER</b>	
<b>AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:</b> 1. Atención de finalización del contrato de aprendizaje de la etapa productiva con el SENA y SUPERMERCADOA BETEL de acuerdo mutuo			
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> 1. Acordar la terminación del contrato de aprendizaje por mutuo acuerdo.			
<b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>			
<p>Siendo las 14:30 horas a los 21 días del mes de abril del año 2026, nos reunimos con La Jefe de Recursos humanos <u>Liceth Johanna Ramirez Jurado</u> identificado con CC 1.090.412.681 de Cucuta, en representación de <b>SUPERMERCADO BETEL</b> NIT 900.576.569-5; con el aprendiz SENA de la FICHA 3064498 - Gestión Empresarial <u>Kevin Alberto Lizcano Ortiz</u>, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.090.391.878 de Cúcuta y con <b>Mauricio Sánchez Quintana</b> identificado con cédula de ciudadanía 88.219.771 de Cúcuta, en calidad de instructor etapa productiva SENA.</p> <p>Con el fin de acordar y dejar constancia de la terminación del contrato de aprendizaje por acuerdo mutuo, esta decisión se toma debido a que las labores requeridas por la empresa implican funciones ajenas al perfil (como labores de caja registradora bajo supervisión de seguridad), las cuales reportó el aprendiz anteriormente y no es afín a las competencias de la formación en Gestión Empresarial.</p> <p>Lo que declara el Ente <b>Co-formador</b> es que fue muy prematuro que el aprendiz manifieste esta inconformidad partiendo de que no terminaron ni la inducción en la sede para identificar las funciones que definitivamente iban a ser entregadas o asignadas al aprendiz.</p>			





CONCLUSIONES				
Las partes acuerdan dar por terminado el contrato de aprendizaje de ACUERDO MUTUO.				
ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS				
ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL	
DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES				
NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
<u>Liceth Johanna Ramirez Jurado</u>	SUPERMERCADO BETEL	SI		
<u>Kevin Alberto Lizcano Ortiz</u>	SENA CEDRUM	SI		
Mauricio Sánchez Quintana	SENA CEDRUM Instructor E.P.	SI		
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.				
ANEXOS				





**Timemark**  
Foto 100% Real



© 2H344WTBHALAMU Timemark Verified

**14:56** | 21 de abr 2026  
Mar

#7-2 a, Av. 7, Barrio 20 de Diciembre,  
Cúcuta, Norte de Santander